

VITRINEMEDIA

BE REMARKABLE

F.A.Q

Foire Aux Questions

Questions techniques

Combien de porte-affiches puis-je installer dans ma vitrine?

Seuls la taille de votre vitrine et l'esthétisme de l'aménagement conditionnent le nombre de porte-affiches présentés.

Combien de porte-affiches puis-je installer dans ma vitrine?

À quelle distance de ma vitrine doit être posé le rail ?

Il n'y a pas de distance réglementaire.

Pour une bonne visibilité des annonces, sans risque de reflets sur la vitre, nous vous conseillons une distance entre 8 cm et 20 cm.

Je vais effectuer des travaux dans ma boutique avant de poser les porte-affiches. Que doit je prévoir au niveau électrique ?

L'idéal est de prévoir une arrivée électrique en haut à droite ou à gauche de chaque vitrine à aménager, avec une boîte de dérivation. Pour des questions d'installation et de maintenance, nous conseillons vivement de prévoir une trappe de service pour accéder facilement au transformateur électrique.

Y' a-t-il une distance minimale à respecter entre chaque colonne ?

✓ Pour les modèles Double C2 Max et New I Max, un espace de 5 cm est fortement recommandé.

En effet, ces porte-affiches présentent des fixations sur les côtés, qui si elles se touchent d'une colonne à l'autre, provoqueront des courts-circuits dans l'installation.

✓ Pour les gammes VM Light, VM ONE et VM TWO, les fixations étant en haut et en bas des porte-affiches, il ne peut pas y avoir de court-circuit. Pour des raisons d'esthétisme, nous conseillons un espace de 4 cm minimum entre les colonnes.

Quel est la taille minimale de la trappe au faux-plafond pour cacher mon transformateur à l'intérieur ?

✓ La taille dépend de la hauteur à l'intérieur de votre faux plafond, il faut pouvoir glisser les alimentations électriques à l'intérieur.

✓ Voici les dimensions des différentes alimentations électriques :

- Transformateur 150 Watts Longueur • 199mm, Largeur • 98 mm et Hauteur • 8mm
- Transformateur 90 Watts Longueur • 145mm, Largeur • 60 mm et Hauteur • 32mm
- Transformateur 60 Watts Longueur • 125mm, Largeur • 50 mm et Hauteur • 31mm

Est-ce que je peux laisser ma vitrine allumée 24 / 24 ?

La Loi Grenelle 2 et son arrêté du 25 Janvier 2013 interdisent tous les éclairages de vitrines et enseignes d'entreprises et bureaux de 1h à 7h du matin.

Des dérogations sont parfois accordées pendant les périodes de Noël ou fêtes importantes, d'événements exceptionnels locaux ou dans les zones d'intérêt touristique exceptionnel, comme la ville de Paris ou les centres historiques de Marseille, Lyon ou Nice. Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter votre Mairie.

Quelle est la puissance que doit présenter le disjoncteur dédié à ma vitrine ?

Si le disjoncteur est exclusivement dédié aux porte-affiches LED, un disjoncteur de 10 Ampères est conseillé.

S'il est susceptible d'accueillir d'autres lignes, nous conseillons un disjoncteur de 16 Ampères.

Quel type de visserie dois-je utiliser pour installer ma vitrine ?

Cela dépend du matériau du plafond ou du mur sur lequel vous allez fixer le rail. Voici nos préconisations :

- ✓ Plafond/Mur en béton ou plâtre dur : cheville crampon avec vis multiusage
- ✓ Plafond/Mur en BA13 : Cheville métallique à expansion
- ✓ Plafond/Mur/Montant de fenêtre aluminium : vis auto perceuse
- ✓ Plafond/Mur/Montant de fenêtre en bois : vis à bois
- ✓ IPN : On ne conseille pas la fixation de votre vitrine sur un IPN. Le perçage du IPN fragilise la structure acier et peut

Peut-on alimenter deux vitrines avec une seule alimentation ?

Par exemple, un rail à gauche et un rail à droite de l'alimentation.

Vous pouvez le faire sans problème du moment que la consommation totale de cette installation.

engendrer des problèmes au niveau de la rigidité. Si vous souhaitez tout de même la pose sur un IPN, une décharge de responsabilité écrite vous sera demandée.

Faites également attention que la tête des vis utilisées soit plus large que le trou présent dans le rail.

Pour tout autre support ou doutes, contactez le Service Après-Vente VitrineMedia, ou demandez conseil dans votre magasin bricolage.

Mon faux-plafond est constitué de dalles 60x60 en mousse, et la fixation des rails est impossible sur le montant de fenêtre. Puis-je tout de même installer des porte-affiches VitrineMedia?

Vous pouvez effectivement procéder à une installation. Pour cela, vous devez positionner à l'intérieur de votre faux plafond un tasseau de bois de la même longueur que le rail VitrineMedia. Le rail sera fixé avec de grandes vis à bois qui traverseront les dalles et seront-elles-même fixées sur le tasseau.

Combien de rails peut-on connecter bout à bout avant de devoir rajouter une autre alimentation à l'autre extrémité de l'installation ?

Le rail V3 présente une capacité de conduction électrique importante (déperdition de 1 volts sur 5 mètres de rails). Pour une vitrine consommant moins de 150 Watts, vous pouvez installer jusqu'à 5 rails. Au-delà d'une consommation de 150 Watts ou pour une installation de plus de 550 cm, une autre alimentation électrique doit être installée à l'autre extrémité de la vitrine.

J'ai reçu mes colis pour l'installation de ma vitrine, les fixations de rail sont différentes, une rouge et l'autre bleue. Pour quelle raison ?

La fixation rouge représente la polarité positive (+), la fixation bleue la polarité négative (-). Lorsque vous êtes à l'intérieur de l'agence, face à la vitrine, la fixation rouge (+) doit toujours être positionnée à droite et la fixation bleue

Comment brancher le dimmer et reconnaître les polarités ?

Nos câbles n'ont pas, pour le moment, de repères visuels pour distinguer la polarité + et la polarité -. Cependant en suivant les câbles depuis les jacks de connexion au rail, vous repêrerez facilement les polarités.

Sous quelles conditions les porte-affiches VitrineMedia peuvent être installés dans des caissons ?

Tout d'abord, notez que les porte-affiches installés dans les caissons ne sont pas pris en charge par la garantie VitrineMedia. Le caisson est un environnement très particulier. Si vous souhaitez tout de même

effectuer cette installation, nous conseillons de choisir un caisson assez profond pour accueillir le rail électrifié.

De plus, le caisson doit être étanche et ventilé. Si le caisson est très exposé au soleil, nous conseillons la pose d'un filtre anti-UV sur les vitres.

Quel est le nombre maximum de porte-affiches que je peux installer sur une même colonne ?

Ce nombre est différent selon les gammes :
Pour la gamme One, Two, C2 Max et New I Max :

- ✓ A4 – 8 afficheurs
- ✓ A3 – 7 afficheurs

- ✓ A2 – 4 afficheurs
- ✓ A1 – 2 afficheurs
- ✓ A0 – 1 afficheur

Pour la gamme Light les restrictions sont plus rigides :

- ✓ A4 – 5 afficheurs
- ✓ A3 – 4 afficheurs

Pourquoi il y a plusieurs types d'alimentations électriques ?

VitrineMedia fournit trois alimentations électriques de puissances différentes : 60 watts, 90 watts et 150 watts. L'alimentation électrique va dépendre de la quantité d'afficheurs connectés à cette alimentation électrique.

Comment choisir la bonne alimentation électrique pour la vitrine à aménager ?

Pour choisir la bonne alimentation, vous devez calculer la consommation électrique de votre vitrine.

Voici les consommations de chaque format, à multiplier par le nombre de porte-affiches présent dans la vitrine considérée :

- ✓ Format A4 : 5 Watts
- ✓ Format A3 : 7.5 Watts
- ✓ Format A2 : 10.5 Watts
- ✓ Format A1 : 26.5 Watts
- ✓ Format A0 : 35 Watts

Par rapport au résultat trouvé, choisissez entre les alimentations électriques 90 Watts et 150 Watts, ou installez deux alimentations par vitrine.

Que faire si mon installation présente une consommation supérieure à une alimentation 150 Watts ?

Dans ce cas, il faut ajouter une autre alimentation électrique à l'autre extrémité du rail. Si cela n'est pas possible, vous pouvez relier deux alimentations entre elles du même côté à l'aide d'un domino ou wago, attention de bien respecter les polarités.

Le voyant de mon transformateur clignote. Pourquoi ?

Cela signifie qu'il y a un court-circuit dans votre vitrine. Vérifiez qu'aucun câble ne se touche ou que les fixations installées dans le rail sont bien perpendiculaires à celui-ci.

Quelles sont les astuces pour cacher les câbles lors de l'installation du VM Wall ?

L'idéal est de pouvoir installer les câbles à l'intérieur de la cloison sur laquelle vous souhaitez installer le système. Si cela n'est pas possible, nous conseillons deux options : soit de couper les fils à la taille nécessaire et de les relier à l'aide d'un domino ou wago ;

✓ Concernant la gamme VM ONE, les formats sont compatibles du A4 au A1, le format A0 n'étant pas proposé.

✓ Concernant les gammes Double C2 Max et New I Max, les fixations étant sur les côtés des porte-affiches, les formats compatibles entre eux sont ceux présentant le même entraxe. Par exemple : A4 paysage avec A3 portrait, A3 paysage avec A2 Portrait, etc.

soit de recouvrir les câbles avec un système de goulotte.

Combien de colonnes VM Wall peut-on brancher ensemble ?

Le nombre de colonnes est dépendant de la consommation totale de l'installation. Au-delà de 150 Watts, vous devrez prévoir une autre alimentation électrique.

Suis-je obligé d'installer un panneau droit au-dessus d'une colonne inclinée ?

Il n'y a pas d'obligation de le faire, toutefois

Lorsque j'utilise les porte-affiches en double face lumineux, un effet de transparence est visible entre mes deux visuels. Que puis-je faire pour minimiser cet effet ?

Nous vous conseillons d'insérer une feuille de papier Backlight vierge dans la face avant du porte-affiche, juste derrière votre visuel imprimé.

uniquement en incliné à tendance à ne pas être droite. Nous conseillons donc vivement d'installer un porte-affiche droit en haut de colonne avant d'installer des porte-affiches inclinés dessous.

Est-ce que je peux mixer, sur une même colonne, tous les formats entre eux, du A4 au A0 ?

✓ Concernant la gamme VM TWO, tous les formats sont compatibles entre eux, du A4 au A1, car l'entraxe est de 17 cm pour ces formats. Le format A0 présente un entraxe différent pour assurer sa stabilité, il est de 56 cm.

Est-ce qu'une différence de luminosité est visible entre les différents formats de porte-affiches ?

Une différence de luminosité peut être visible entre les différents formats, mais celle-ci devient quasiment invisible lorsque des visuels sont insérés à l'intérieur des faces.

Vous avez une question non énoncée dans la Foire à Questions ? Contactez le Service Client VitrineMedia et nous vous aideront.



BE
REMARKABLE

50 Route de la Reine
92 100 Boulogne-Billancourt
FRANCE
T. +33 (0)1 49 21 00 61
E.international@vitrinemedias.com

Suivez-nous

